

**PRESYSER DE MÉXICO, S.A DE C.V., SOFOM, ENR**  
**UNE Atención de Usuarios**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

<b>Titular de la UNE:</b>	XAIL GUADALUPE LÓPEZ BRICEÑO
<b>Domicilio:</b>	Calle 22 No. 260 entre 15 y 19 Torre 2 Fraccionamiento Altabrisa C.P. 97130, Mérida, Yucatán
<b>Hora de atención:</b>	9:00 a 14:00 – 15:30 a 17:00 HORAS de lunes a viernes
<b>Teléfono y correo Electrónico:</b>	01.800.710.1616 / (999)944.01.52, dir.administracion@presyser.com
<b>Encargado Regional:</b>	CARLOS BERNARDO GONZÁLEZ SIMONTES

Entidades Federativas	Encargados	Domicilios	Teléfonos y Correos Electrónicos
Yucatán	Carlos Bernardo Gonzalez Simontes	C.20 # 96 x 15y 19 col. Itzimná C.P.97100, Mérida, Yucatán	(999) 9-44-17-09, gerencia.mid@presyser.com
Yucatán	Xail Guadalupe Lopez Briceño	Calle 22 # 260, por 15 y 19, col. Altabrisa, C.P. 97130, Mérida, Yucatán	(999) 9-44-01-52 dir.administracion@presyser.com

**El horario de atención de los encargados en oficinas:** Lunes a viernes de 9:00 am a 14:00 y de 15:30 a 17:00 hrs